

## **ALGEMENE VOORWAARDEN**

FIRMA “**HEIJMANS HOUT**” ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel te Oost-Brabant onder nummer 51669102. Deze algemene voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te 's-Hertogenbosch.

*Onderstaande Algemene voorwaarden gelden ook voor de diverse handelsnamen (Heijmans Omheiningen / Omheiningwinkel.nl) van “HEIJMANS HOUT”.*

### **Artikel 1      Definities**

In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:

- a.      Heijmans Hout: de onderneming, gevestigd te Nuland, gemeente Maasdonk, die omheiningen levert en plaatst, tevens zijnde de gebruiker van de onderhavige algemene voorwaarden;
- b.      “de opdrachtgever”: de wederpartij van de gebruiker, zijnde een natuurlijk persoon danwel een persoon die (mede) handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf;
- c.      “partijen”: Heijmans Hout en opdrachtgever gezamenlijk.

### **Artikel 2      Algemene bepalingen**

- 2.1.      Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte, overeenkomst en opdracht tot meerwerk tussen Heijmans Hout en opdrachtgever waarop Heijmans Hout deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van (bepaalde bedingen uit) deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Heijmans Hout voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
- 2.2.      Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen. Indien het een opdrachtgever betreft die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, niet zijnde een met een consument gelijk te stellen natuurlijk persoon, geldt daarbij dat zij schriftelijk door Heijmans Hout moeten zijn bevestigd.
- 2.3.      De toepasselijkheid van door opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij anders overeengekomen. In geval op enige bepaling in deze voorwaarden geen beroep kan worden gedaan, om wat voor reden dan ook, wordt aan deze bepaling qua inhoud en strekking een zoveel mogelijk overeenkomstige betekenis toegekend en wel zodanig, dat daarop wel een beroep kan worden gedaan. De overige bepalingen van deze algemene voorwaarden blijven alsdan onverminderd van kracht.

- 2.4. Van toepassing is steeds de laatstelijke gedeponeerde versie van deze algemene voorwaarden zeker de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.

### **Artikel 3      Aanbiedingen en offertes**

- 3.1. Alle aanbiedingen en offertes e.d. van Heijmans Hout zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod uitdrukkelijk anders is bepaald en zijn geldig gedurende 30 dagen na dagtekening, tenzij anders is vermeld gelden (de inhoud van) aanbiedingen of offertes derhalve niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
- 3.2. Heijmans Hout is eerst gebonden nadat zij een aan haar opgegeven opdracht schriftelijk aan opdrachtgever heeft bevestigd. Opdrachtgever is gebonden zodra hij aan Heijmans Hout een opdracht heeft verstrekt danwel een offerte heeft aanvaard.
- 3.3. De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder verzend- en administratiekosten begrepen, tenzij anders aangegeven.
- 3.4. Indien de aanvaarding niet (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod, komt de overeenkomst niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Heijmans Hout zulks aangeeft.
- 3.5. Een samengestelde prijsopgave verplicht Heijmans Hout niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs doch zij behoudt zich het recht daartoe voor.
- 3.6. De (voorgestelde) geleverde dienst en/of materialen worden mede gebaseerd op de door of namens opdrachtgever verstrekte informatie, materialen en bescheiden, vermelding van oppervlakte of andere afmetingen en aanduidingen. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid daarvan en Heijmans Hout mag daarvan uitgaan. Indien aan opdrachtgever een monster of model is getoond of verstrekt door Heijmans Hout, dan wordt het vermoed slechts als aanduiding te zijn verstrekt en/of getoond, tenzij uitdrukkelijk wordt overeengekomen dat de te leveren dienst en/of materialen daarmee zal overeenstemmen.

### **Artikel 4      Totstandkoming van de overeenkomst**

- 4.1. Heijmans Hout is aan door opdrachtgever verstrekte gewijzigde opdrachten eerst gebonden nadat Heijmans Hout deze heeft aanvaard. Van aanvaarding van opdrachten afkomstig van een opdrachtgever handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf, niet zijnde een met een consument gelijk te stellen natuurlijk persoon, kan slechts worden aangesproken indien en voor zover zij schriftelijk is geschied.

- 4.2. Later onbevoegd gemaakte afspraken, wijzigingen of toezeggingen, hetzij mondeling, hetzij schriftelijk gedaan namens Heijmans Hout door personeel, vertegenwoordigers, verkopers of andere tussenpersonen zijn, indien de opdrachtgever van hun onbevoegdheid op de hoogte was dan wel in redelijkheid aan hun bevoegdheid had behoren te twifelen, niet bindend, tenzij deze door Heijmans Hout zijn bekrachtigd.
- 4.3. Wijzigingen van een overeenkomst waaruit mogelijk nadeel voor Heijmans Hout kan voortvloeien alsmede annulering zijn zonder toestemming van Heijmans Hout onverbindend, behoudens voor zover hierin door deze voorwaarden wordt voorzien of zulks op grond van de wet gevorderd kan worden.

#### **Artikel 5**      **Wijziging van de overeenkomst**

- 5.1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering nodig is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen (meerwerk), zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen. Een overeenkomst tot meerwerk komt tot stand op verzoek van de opdrachtgever waarbij Heijmans Hout eerst is gebonden nadat zij een aan haar gegeven opdracht tot meerwerk schriftelijk aan opdrachtgever heeft bevestigd.
- 5.2. Meerwerk wordt aan opdrachtgever gefactureerd op basis van nacalculatie. Indien een vaste prijs overeengekomen geeft Heijmans Hout daarbij een indicatie in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van de prijs tot gevolg heeft.
- 5.3. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed, indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal Heijmans Hout voor zoveel mogelijk opdrachtgever hiervoor tevoren inlichten.

#### **Artikel 6**      **Uitvoering van de overeenkomst**

- 6.1. Heijmans Hout zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Heijmans Hout het recht de gehele of gedeeltelijke uitvoering van de overeenkomst te laten verrichten door derden.
- 6.2. Alle leveringen en/of plaatsingen geschieden volgens de specificaties van de opdrachtbevestiging. Alle door Heijmans Hout te leveren materialen en/of diensten worden mede gebaseerd op door opdrachtgever verstrekte gegevens, materialen en bescheiden op vermelding van oppervlakte of andere afmetingen en aanduidingen waarvan van de juistheid en volledigheid wordt uitgegaan. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Heijmans Hout aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Heijmans Hout worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van

de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Heijmans Hout zijn verstrekt, heeft zij het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit te vertragen voortvloeiende extra kosten op de gebruikelijke tarieven aan opdrachtgever in rekening te brengen. Heijmans Hout is voorts niet gehouden tot enige vergoeding van schade en/of kosten, ontstaan als gevolg van de onjuistheid en/of onvolledigheid van de aldus verstrekte gegevens.

- 6.3. Bij latere wijzigingen en/of correcties op de opdrachtbevestiging behoudt Heijmans Hout zich het recht voor gemaakte kosten door te berekenen. Na het verstrekken van de opdracht is annuleren slechts mogelijk na betaling van gemaakte kosten en 15% winstderving.
- 6.4. Indien door Heijmans Hout of door haar ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van opdrachtgever of een door opdrachtgever aangewezen locatie, draagt opdrachtgever kosteloos zorg voor de in redelijkheid gewenste faciliteiten.
- 6.5. Opdrachtgever vrijwaart Heijmans Hout voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan opdrachtgever toerekenbaar is.

#### **Artikel 7 Contractsduur en uitvoeringstermijn**

- 7.1. De overeenkomst tussen Heijmans Hout en opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen. Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is het nimmer een fatale termijn. Overschrijding van de eventueel door Heijmans Hout opgegeven termijn geeft geen aanspraak op schadevergoeding.
- 7.2. Indien is overeengekomen dat de opdracht in fases wordt uitgevoerd kan Heijmans Hout de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren, opschorten totdat opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fases schriftelijk heeft goedgekeurd.

#### **Artikel 8 Terreinclausule**

- 8.1. Indien tussen partijen wordt overeengekomen dat Heijmans Hout zorg draagt voor het plaatsen van een omheining dient opdrachtgever minimaal 1 week voor de aanvang van de montage het terrein gereed te hebben. Opdrachtgever dient er daarbij voor zorg te dragen dat de hoogte en de hoek- en eindpunten zijn aangegeven. Indien hekken waterpas gemonteerd dienen te worden, dient het nodige egaliseerwerk verricht te zijn.

- 8.2. Bij niet geëgaliseerde terreinen wordt het hekwerk met het terrein meegezet om zodoende te grote openingen aan de onderzijde te voorkomen.
- 8.3. Tenzij anders overeengekomen worden alle prijzen voor montage berekend voor een obstakelvrij terrein zowel boven als in de grond. Obstakels kunnen onder meer zijn: puin, zeer harde klei, boomstroken of wortels, dichte begroeiing, ondergrondse leidingen en verder al die zaken die een vlot verloop van de montage in de weg staan.  
Opdrachtgever is verplicht Heijmans Hout in te lichten over de aanwezigheid van obstakels. Doet hij dit niet of onvoldoende, dan is Heijmans Hout jegens opdrachtgever niet aansprakelijk voor schade en vrijwaart opdrachtgever Heijmans Hout voor aanspraken van derden ter zake van de obstakels.
- 8.4. Uitkomende grond zal zo goed als mogelijk worden verwerkt op de locatie. Heijmans Hout draagt niet zorg voor het afvoeren van grond, tenzij anders schriftelijk vermeld.
- 8.5. Bij aanvang en oplevering van de montage dient opdrachtgever of een bevoegde vertegenwoordiger aanwezig te zijn.
- 8.6. Indien voor het plaatsen van tussenpalen straatwerk moet worden weggenomen, behoort herbestraten niet tot de werkzaamheden, tenzij expliciet schriftelijk overeengekomen.

## **Artikel 9      Betaling**

- 9.1. Betaling dient te geschieden binnen de termijnen zoals aangegeven bij of op de factuur conform de specificaties van de factuur, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Bij betaling per bank geldt als datum van betaling de dag van creditering van de bankrekening van Heijmans Hout.
- 9.2. De opdrachtgever die handelt in de uitoefening van een beroep op bedrijf dient zorg te dragen voor een volledige betaling van het bedrag van de te leveren materialen c.q. dienstverlening conform de specificaties van de factuur, voorafgaand aan de uitvoering danwel uiterlijk op de dag van de levering. Indien de opdrachtgever een natuurlijk persoon betreft die niet handelt in de oefening van het beroep of bedrijf geldt dat men verplicht is tot vooruitbetaling van 50% van het factuurbedrag, tenzij hieromtrent door Heijmans Hout en die betreffende opdrachtgever bij individueel beding schriftelijk is afgeweken.
- 9.3. Betaling dient te geschieden zonder opschorting of verrekening en binnen de gestelde termijnen, bij gebreke waarvan opdrachtgever van rechtswege en derhalve zonder nadere ingebrekestelling in verzuim raakt en aan Heijmans Hout een contractuele rente verschuldigd is van 1% per kalendermaand, waarbij een gedeelte van de maand geldt als een hele maand. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.
- 9.4. Alle kosten, ontstaan uit of verband houdende met het door Heijmans Hout geldend maken van haar rechten voortvloeiende uit of ter zake van de met de opdrachtgever gesloten

overeenkomsten, daaronder begrepen alle redelijke kosten, ontstaan uit of verband houdende met de gerechtelijke en/of buitengerechtelijke inning van enig niet tijdig of niet geheel betaald factuurbedrag of uit enige andere hoofde voortkomend, zonder dat de ter zake enige sommaties of ingebrekestellingen zal zijn vereist, zijn ten laste van opdrachtgever.

- 9.5. Betalingen strekken steeds eerst in mindering op vorenbedoelde kosten en rente vervolgens op de oudste factuur.
- 9.6. De vordering tot betaling van de aan Heijmans Hout verschuldigde bedragen is direct van rechtswege opeisbaar zodra opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt, een aanvraag tot onder curatelestelling aanhangig is gemaakt, beslag op (een deel van) zijn goederen wordt gelegd, alsmede indien bewind over (een deel van) zijn vermogen wordt ingesteld of hij anderszins het beheer en/of de beschikking over zijn vermogen geheel of gedeeltelijk verliest en voorts wanneer opdrachtgever in liquidatie verkeert of wordt ontbonden.

#### **Artikel 10      Reclames**

- 10.1. De opdrachtgever is verplicht de afgeleverde zaken onmiddellijk bij aflevering te controleren op tekorten en beschadigingen.
- 10.2. Klachten over de verrichte werkzaamheden en/of geleverde materialen dienen door opdrachtgever bij aangetekend schrijven te worden gemeld aan Heijmans Hout binnen 8 dagen nadat opdrachtgever het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had kunnen ontdekken, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden en/of geleverde materialen, bij gebreke waarvan de rechten van opdrachtgever vervallen. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming(en) te bevatten, zodat Heijmans Hout in staat is adequaat te reageren, met verstrekking van een redelijke termijn waarbinnen Heijmans Hout de vermeende tekortkomingen kan herstellen.
- 10.3. Reclame zoals in het onderhavige artikel bedoeld, schorten de betalingsverplichtingen van opdrachtgever niet op.

#### **Artikel 11      Eigendomsvoorbehoud**

- 11.1. Heijmans Hout behoudt zich de eigendom voor van alle door haar aan de opdrachtgever afgeleverde of nog af te leveren goederen en/of diensten totdat de koopprijs geheel is voldaan.
- 11.2. Zolang de integrale voldoening van voorbedoelde vorderingen niet heeft plaatsgevonden, is opdrachtgever niet bevoegd of gerechtigd de zaken waarop een eigendomsvoorbehoud van Heijmans Hout rust – anders dan in de gebruikelijke uitoefening van zijn beroep of bedrijf – buiten zijn feitelijke macht te brengen te vervreemden en/of met enig recht te bezwaren.

- 11.3. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken danwel rechten daarop vestigen of doen gelden, is opdrachtgever verplicht Heijmans Hout zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.
- 11.4. Voor het geval dat Heijmans Hout zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft opdrachtgever reeds nu en onvoorwaardelijk een niet herroepbare toestemming aan Heijmans Hout of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen zich bevinden en die zaken mee terug te nemen.

## **Artikel 12      Opzegging**

- 12.1. Beide partijen kunnen de overeenkomsten te allen tijde schriftelijk opzeggen met inachtneming van een redelijke opzegtermijn.
- 12.2. Indien de overeenkomst tussentijds door opdrachtgever wordt opgezegd heeft Heijmans Hout recht op compensatie vanwege het daardoor ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan Heijmans Hout zijn toe te rekenen. Voorts is opdrachtgever alsdan gehouden tot betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden. De voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden zullen dan ook onder voorbehoud ter beschikking worden gesteld aan opdrachtgever.
- 12.3. Indien de overdracht van de werkzaamheden voornoemd voor Heijmans Hout extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan opdrachtgever in rekening gebracht.

## **Artikel 13      Opschorting en ontbinding**

- 13.1. Onverminderd de verder toekomende rechten en het elders in deze voorwaarden bepaalde, kan Heijmans Hout, zonder rechterlijke tussenkomst, door middel van een schriftelijke verklaring, de overeenkomst ontbinden en/of opschorten ingeval de opdrachtgever met de voldoening van haar betalingsverplichtingen in verzuim is, de opdrachtgever surséance van betaling aanvraagt, haar faillissement wordt aangevraagd, de opdrachtgever de vrije beschikking over haar vermogen of inkomsten geheel of gedeeltelijk verliest of op enig onderdeel van haar bezittingen of vermogen beslag wordt gelegd en ingeval de opdrachtgever haar bedrijf verkoopt of liquideert, alsook opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is, alsmede opdrachtgever de verplichting uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt.
- 13.2. Voorts is Heijmans Hout bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kon worden gevergd danwel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat de

ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

#### **Artikel 14**      **Teruggave van ter beschikking gestelde zaken**

Indien Heijmans Hout aan opdrachtgever bij de uitvoering van de overeenkomst goederen ter beschikking heeft gesteld, is opdrachtgever gehouden het geleverde na afroep danwel bij beëindiging of voltooiing van de opdracht binnen 14 dagen in de oorspronkelijke staat, vrij van gebreken en volledig te retourneren, bij gebreke waarvan Heijmans Hout het recht heeft de daaruit voortvloeiende schade en kosten, waaronder de kosten van vervanging, op opdrachtgever te verhalen.

#### **Artikel 15**      **Aansprakelijkheid en vrijwaring**

- 15.1. Heijmans Hout aanvaardt slechts aansprakelijkheid voor de door opdrachtgever geleden directe schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van haar verbintenis of uit rechtmatige daad, indien en voor zover deze aansprakelijkheid door haar verzekering wordt gedekt, tot het bedrag van de door de verzekering gedane uitkering. Indien de verzekeraars om enige reden niet tot uitkering overgaan, dan wel de schade niet door de verzekering is gedekt, is de aansprakelijkheid beperkt tot de hoogte van het factuurbedrag.
- 15.2. Onder directe schade wordt uitsluitend te staan:
- a. redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
  - b. de eventuele redelijke kosten gemaakt onder gebrekkige prestatie van Heijmans Hout en de overeenkomst laten beantwoorden, tenzij deze niet aan haar kunnen worden toegerekend;
  - c. redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
- 15.4. Heijmans Hout is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparing en schade door bedrijfsstagnatie. Heijmans Hout is voorts niet aansprakelijk in de tekortkoming(en) het gevolg is van overmacht (zie hierna artikel 16).

#### **Artikel 16**      **Overmacht**

- 16.1. Tijdens de overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van Heijmans Hout opgeschort. Indien de periode door overmacht nakoming van de verplichtingen door Heijmans Hout niet mogelijk is langer duurt dan twee maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

- 16.2. Indien Heijmans Hout bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is Heijmans Hout gerechtigd het reeds geleverde dan wel het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.
- 16.3. Onder “overmacht” in de zin van dit artikel wordt verstaan: omstandigheden die de nakoming van de verbintenis verhinderen en die niet aan Heijmans Hout zijn toe te rekenen. Hieronder zullen onder andere zijn begrepen: vorstverlet, regenverlet, stakingen, ziekte van het personeel, vervoerstoringen, maatregelen van overheidswege, brand, natuurrampen, oorlog en oorlogsgevaar en voorts alle omstandigheden waaronder gehele of gedeeltelijke nakoming van de overeenkomst naar redelijkheid en billijkheid niet kan worden gevegd, een en ander zowel indien deze omstandigheden zich voordoen bij het bedrijf van Heijmans Hout als bij het bedrijf van toeleveranciers.
- 16.4. Heijmans Hout heeft eveneens het recht zich op overmacht te beroepen indien de niet toerekenbare oorzaak die de nakoming van haar verbintenis verhindert, intreedt nadat Heijmans Hout aan haar verplichtingen had moeten voldoen.

#### **Artikel 17      Gecreosoteerd hout**

- 17.1. Indien overeengekomen levert en/of plaatst Heijmans Hout omheiningen van gecreosoteerd hout. Creosoot is een mengsel waarmee hout wordt geïmpregneerd. Heijmans Hout levert gelet op de in deze geldende wet- en regelgeving in verband met het feit dat de creosoot (mengsel waarmee hout wordt geïmpregneerd) schadelijk is voor gezondheid en milieu, enkel aan personen die (mede) handelen in het beroep of bedrijf, die ervoor zorgdragen dat het geleverde gecreosoteerd hout alleen onder strenge voorwaarden wordt gebruikt. Opdrachtgever is alsdan gehouden tot naleving van de voorwaarden als genoemd in het Besluit PAK-houdende Coatings en Producten Wms 2003.
- 17.2. Heijmans Hout levert derhalve geen gecreosoteerd hout aan particulieren. Indien een bestelling voor het leveren van gecreosoteerd hout danwel het leveren van diensten ter dier zake bij Heijmans Hout wordt geplaatst, zal zij verifiëren wie haar wederpartij is. Zij houdt daartoe een administratie bij. Opdrachtgever is alsdan verplicht haar alle medewerking te verstrekken.

#### **Artikel 18      Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

- 18.1. Op elke overeenkomst tussen Heijmans Hout en opdrachtgever op deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, alsmede de eventuele geschillen die daaruit voortvloeien, is Nederlands recht van toepassing.
- 18.2. De toepasselijkheid van het verdrag van de Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken (Weens Koopverdrag) is uitgesloten.

- 18.3. Alle geschillen welke direct of indirect verband houden met de overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, dienen te worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement 's-Hertogenbosch, tenzij dwingende wetsbepalingen zich daartegen verzetten.

## **Artikel 19      Webshop**

De onderhavige algemene voorwaarden zijn tevens van toepassing op elke overeenkomst die door middel van de webshop van Heijmans Hout wordt gesloten. Ter aanvulling en specificering ter zake het elektronisch contracteren geldt het volgende:

- 19.1. De tekst van deze algemene voorwaarden wordt getoond voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten. De tekst van deze algemene voorwaarden wordt langs elektronische weg aan opdrachtgever ter beschikking gesteld op zodanige wijze dat deze op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. De voorwaarden zijn ook aan te vragen bij Heijmans Hout waarbij deze zo spoedig mogelijk kosteloos volledig worden toegezonden.
- 19.2. Indien in de webshop melding wordt gemaakt van een actie of een specifiek aanbod wordt dit uitdrukkelijk vermeld. Gelden er specifieke voorwaarden dan worden die eveneens uitdrukkelijk op de website vermeld. Een eventuele beschrijving van de te leveren goederen c.q. diensten kan ondersteund worden door afbeeldingen welke een waarheidsgetrouwe weergave van de producten zullen zijn. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden Heijmans Hout evenwel niet.
- 19.3. Via de webshop komt een overeenkomst met Heijmans Hout via de elektronische weg tot stand indien Heijmans Hout uitdrukkelijk de verstrekte opdracht heeft aanvaard. Indien opdrachtgever het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt Heijmans Hout onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van de aanvaarding niet bevestigd, kan opdrachtgever de overeenkomst ontbinden.
- 19.4. Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt en de opdrachtgever gebruik maakt van de elektronische wijze van betaling, neemt Heijmans Hout de daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht.
- 19.5. Bij aankoop van producten via de elektronische weg heeft de opdrachtgever, die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf, de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 7 werkdagen. Deze termijn gaat in op de dag na ontvangst van de product door of namens die betreffende opdrachtgever. Tijdens deze termijn zal de betreffende opdrachtgever zorgvuldig omgaan met de producten in de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden. Indien hij van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het product met alle geleverde toebehoren en – indien redelijkerwijs mogelijk – in de originele staat en verpakking aan Heijmans Hout retourneren, conform de door haar verstrekte instructies. Producten die aangepast

worden aan en/of overeenkomsten die tot stand zijn gebracht overeenkomstig bepaalde specificaties van opdrachtgever en derhalve aangepast zijn aan de wensen van de opdrachtgever vallen niet onder het voornoemde herroepingsrecht. Hetzelfde geldt voor producten die duidelijk persoonlijk van aard zijn en/of door hun aard niet kunnen worden teruggezonden danwel snel bederven of verouderen. Indien de opdrachtgever gebruik maakt van het voornoemde herroepingsrecht, komen de kosten van terugzending voor eigen rekening. Indien de opdrachtgever reeds betaald heeft voor de betreffende levering, zal Heijmans Hout dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na ontvangst van de terugzending c.q. herroeping, terugbetalen met verrekening van de kosten van terugzending, zonder daarover rente of kosten verschuldigd te zijn.

*MvW/810121/10-209030*